

Política de Calidad de Alterflex

Política de Calidad de ALTERFLEX

La Política de Calidad de ALTERFLEX es el cimiento que impulsa todas nuestras acciones empresariales y guía la dirección de nuestros planes estratégicos anuales. Nuestra visión es clara: lograr un crecimiento estable y a largo plazo, fundamentado en la sostenibilidad, la adaptabilidad, el desarrollo constante y la mejora continua.

Nuestra garantía

Nos esforzamos por ser la elección preferente de nuestros clientes en los ámbitos de plásticos, caucho y los servicios esenciales para el procesamiento de productos alimenticios, químicos y el acondicionamiento primario de medicamentos. Nuestro objetivo es ser reconocidos como referentes del sector, lo cual logramos al ofrecer:

Garantizamos productos de excelencia con características y funcionalidades superiores

Nos enfocamos en ofrecer productos que no solo cumplen, sino que exceden los estándares de la industria. Esto significa que cada artículo que producimos es sometido a rigurosos controles de calidad para asegurar su durabilidad, fiabilidad y un rendimiento excepcional. Buscamos constantemente la innovación en materiales y procesos para que nuestros productos brinden soluciones avanzadas y se destaquen por sus características y funcionalidades superiores en el mercado.

Gestión segura que preserva la calidad en cada etapa. Operaciones con la máxima seguridad, asegurando la integridad total y la trazabilidad en todos los procesos

La seguridad es una prioridad innegociable en cada etapa de nuestra operación. Implementamos protocolos estrictos y utilizamos tecnología de punta para garantizar que la manipulación de todos los productos y componentes se realice en un entorno controlado y libre de riesgos. Este enfoque meticuloso asegura la integridad del producto desde el inicio hasta el final del proceso, previniendo cualquier tipo de contaminación, daño o alteración que pueda comprometer su calidad y la seguridad de quienes lo utilizarán.

Ofrecemos una atención dinámica y altamente competente, diseñada para exceder tus necesidades

Entendemos que el tiempo es un factor crucial para nuestros clientes. Por eso, nos dedicamos a ofrecer un servicio que se caracteriza por su rapidez y efectividad. Desde la primera consulta hasta la entrega final, optimizamos cada paso para responder con celeridad a sus necesidades. Nuestra meta no es solo cumplir con lo prometido, sino también anticiparnos y ofrecer soluciones proactivas que generen una experiencia verdaderamente satisfactoria, superando las expectativas iniciales de nuestros clientes.

Entendemos que el plazo de entrega es la clave del éxito de nuestros clientes

Sabemos que la planificación de nuestros clientes depende directamente de la fiabilidad de nuestros plazos. Por ello, nuestro compromiso con la puntualidad es absoluto. Cada fecha de entrega acordada se convierte en una promesa que nos esforzamos por cumplir rigurosamente. A través de una gestión logística optimizada y una comunicación transparente, aseguramos que los productos lleguen a su destino en el momento preciso,

Política de Calidad de Alterflex

permitiendo a nuestros clientes mantener sus operaciones sin interrupciones y generando una confianza sólida en nuestra capacidad de respuesta.

Cientes y Normativas

La dirección de ALTERFLEX tiene el firme compromiso de ofrecer productos seguros. Garantizando el cumplimiento riguroso de la legislación aplicable ofrecemos la posibilidad de respetar las especificaciones particulares de nuestros clientes.

Para ello, sin omitir las exigencias de las normativas legales, establecemos como guías de nuestro sistema de trabajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 13485:2018, lo que subraya nuestra dedicación a la mejora continua. Además nuestro sistema cuenta con las instrucciones básicas necesarias, acorde a las BPM (GxP) para crear un entorno seguro para los materiales destinados a la industria farmacéutica, especialmente diseñado para el tratamiento y la manipulación de los productos empleados en cualquier punto del proceso fabricación de medicamentos.

En ALTERFLEX, nuestros principios guían cada acción y decisión, asegurando la excelencia y el compromiso con nuestros clientes y equipo:

Enfoque en el Cliente y Calidad

- Soluciones para el Cliente: Ofrecemos una respuesta rápida, clara y concisa a las necesidades de nuestros clientes.
- Fomentamos la Satisfacción: nos centramos en la satisfacción del cliente y en la mejora continua de todos nuestros procesos y las partes interesadas

Eficiencia Operativa y Agilidad

- Soluciones integrales: Nos destacamos como una organización dinámica y proactiva, brindando soluciones completas
- Productividad comunicativa: Nos esforzamos en transmitir la información clave mediante mensajes claros y concisos, evitando ambigüedades y el exceso de información y sobre todo mensajes relevantes centrándose en lo que realmente importa. El tiempo perdido tiene un coste muy alto tanto para nuestros clientes como para nosotros.
- Prevención y corrección: Trabajamos continuamente en la contención de fallos mediante acciones preventivas y correctivas.

Cumplimiento y Adaptabilidad

- Integridad empresarial y confianza: respetamos un estricto seguimiento de los requisitos técnicos y legales.
- Adaptabilidad: Adoptamos la innovación tecnológica para estar siempre preparados ante los desafíos futuros.

Política de Calidad de Alterflex

Desarrollo del Talento Humano

- Equipo humano capacitado: Nos aseguramos de que nuestro equipo esté siempre listo para los nuevos retos a través de la formación, actualización y evaluación periódica de sus conocimientos técnicos.
- Personal activo y comprometido con el Sistema de Gestión de la Calidad: Fomentamos que nuestros empleados conozcan su importancia en el Sistema de Calidad, ofreciéndoles claridad en los objetivos y promoviendo los valores, mediante un flujo continuo de información y capacitación específica.

Implementación y Mejora Continua

Para garantizar la correcta aplicación de los principios previamente establecidos, ALTERFLEX pone en marcha esta política, la difunde a todas las partes interesadas mediante los Responsables de cada departamento y se asegura de que todo el equipo de trabajo se involucre activamente con el sistema implementado, contribuyendo a su desarrollo y mejora constante.

Fdo. DIRECTOR DE CALIDAD

ALTERFLEX SL

10/06/2025

La reproducción total o parcial de este documento, propiedad de ALTERFLEX S.L., así como su cesión a terceros, queda estrictamente prohibida sin la previa y expresa autorización de la Dirección del Centro. Toda copia de este documento se considerará una copia no controlada. La edición en vigor de este documento se halla disponible en la Intranet corporativa.